

Message de bienvenue aux abonnés du service de l'eau du Syndicat Mixte d'Alimentation en Eau Potable de la Goële

Madame, Monsieur,

Les équipes de Veolia sont heureuses de vous compter parmi leurs nouveaux abonnés à compter du 1er janvier 2022. Suite à une décision de votre Syndicat d'Eau (le SMAEP de la Goële), Veolia est en charge à compter de cette date d'assurer la gestion et la facturation du service d'eau potable sur votre commune.

Nous allons à cet effet très prochainement prendre contact avec vous afin d'équiper votre compteur d'eau du dispositif permettant de relever vos index à distance, sans vous déranger, c'est le Télé-relevé qui arrive sur votre commune ! Pratique et fiable pour établir vos consommations d'eau au réel !

Vous recevrez votre première facture Veolia à compter d'avril 2022 incluant l'abonnement du premier semestre ainsi que vos consommations à partir du 01/01/2022.

Veillez croire, Madame, Monsieur, en notre engagement attentionné.

Prenez soin de vous et de vos proches.

Votre Service Consommateurs

Contactez nous quand et comme vous le souhaitez :



Application mobile "Veolia & moi - Eau"

Android ou Apple en flashant le QR code correspondant ci-contre



Agence en ligne www.eau.veolia.fr



0969 360 400*

du lundi au vendredi de 8 h à 19 h / samedi de 9 h à 12 h

*Appel non surtaxé - Pour les urgences techniques 7J/7 24h/24 au 0969.368.624



Veolia Eau

TSA 80176 - 37911 Tours Cedex 9



À notre accueil Consommateurs

61 rue Henri Farman Tremblay-En-France

Sur rendez-vous UNIQUEMENT depuis www.eau.veolia.fr

Le +



Des services de retranscription pour les personnes en situation de **handicap visuel ou auditif**

Choisissez la tranquillité, adoptez la mensualisation !

Pour étaler le paiement de votre facture sur l'année et ainsi mieux maîtriser votre budget, **choisissez la mensualisation de vos factures** : des prélèvements chaque mois, prévus à l'avance grâce au calendrier de paiement intégré à votre facture.

Et pour une **facture respectueuse du climat, toujours reçue à temps, et disponible 24h/24 en toute sécurité, adoptez l'e-facture.**

Ces deux services sont gratuits et disponibles simplement depuis votre espace personnel sur l'application mobile Veolia et Moi et www.eau.veolia.fr, ou en nous contactant.